

APRIL 2018



PRIVACY BELEID

PRAKTIJK DE HAND

Praktijk de Hand is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.praktijkdehand.nl>

Markt 86 4875 CG

Etten Leur

+31 6 24 53 85 72

Saskia Handstede is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk de Hand
Zij is te bereiken via info@praktijkdehand.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk de Hand verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk de Hand verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)

Adres: Markt 86, 4875 CG Etten-Leur

T: 06-24538572 E: contact@praktijkdehand.nl W : www.praktijkdehand.nl

KvK: 20113896 BTW: NL141966312B01 IBAN: NL63 RABO 0325 2244 98 en BIC: RABONL2U

Website

De website van onze praktijk heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@praktijkdehand.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Praktijk de Hand verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het op juiste wijze kunnen aanbieden van begeleiding en therapie;
- De afhandeling van de declaraties in het kader van de jeugdzorgwet;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Praktijk de Hand verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en de uitvoering van de wet jeugdzorg.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk de Hand neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk de Hand) tussen zit. Praktijk de Hand gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Office 365-onedrive , administratie en digitale opslag van cliënt dossier;
- Zorgmail, communicatie met gemeentes daarin wordt versleuteld vertrouwelijke informatie gedeeld;
- Onze e-mail (o.a. tbv communicatie met ouders) versturen we via de mailaccounts van MijnDomein. Onze mailserver en webserver worden door hen beveiligd.

Adres: Markt 86, 4875 CG Etten-Leur

T: 06-24538572 E: contact@praktijkdehand.nl W : www.praktijkdehand.nl

KvK: 20113896 BTW: NL141966312B01 IBAN: NL63 RABO 0325 2244 98 en BIC: RABONL2U

Al onze systemen/programma's zijn beveiligd met wachtwoorden en versleutelde berichtgeving.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk de Hand bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Clientdossier (papier en digitaal) >15 jaar> Wettelijk. Dossier wordt na einde therapie afgesloten en opgeschoond. We bewaren alleen onze eigen verkregen gegevens/verslagen. Een dossier kan op verzoek van cliënt worden vernietigd.

Financiële administratie (inclusief noodzakelijk cliënt gegevens)> 7 jaar > Wettelijk

Back-up database> 1 jaar en de laatste maand> om de praktijk en de therapieën goed te kunnen laten functioneren. In de database worden de personalia van de cliënten bewaard, gewerkte uren van de therapeuten en aangevraagde budgetten jeugdhulp bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk de Hand deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk de Hand blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk de Hand gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Adres: Markt 86, 4875 CG Etten-Leur

T: 06-24538572 E: contact@praktijkdehand.nl W : www.praktijkdehand.nl

KvK: 20113896 BTW: NL141966312B01 IBAN: NL63 RABO 0325 2244 98 en BIC: RABONL2U

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk de Hand en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar

contact@praktijkdehand.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk de Hand wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk de Hand neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@praktijkdehand.nl